

Informasjon angående ny løsning for kommunikasjon med AKS i Vigilo

Fra 19. januar 2026 går alle Aktivitetsskoler i Oslo over i et nytt kommunikasjons- og utkryssingssystem. All kommunikasjon med og fra AKS skal foregå via Vigilo. Dette gjelder meldinger, melde fravær, hentemelding og påmeldinger

Det anbefales å logge inn i nettleser for å bli kjent med systemet da ikke alle funksjoner finnes i appen enda.

For å komme i gang

- Last ned «Vigilo App» i App Store og Google Play eller gå inn via nettleser.
- Logg inn med ID-porten, og opprett en selvvalgt firesifret kode.
- Det anbefales å sette pushvarsler inne i app og i varslingscenteret.
- Røde ikoner vises på nyheter.
- Du vil motta varsel på e-post når det ligger en ny melding til deg i Vigilo Foreldreportal.



“Hentemeldinger” og “Meldinger”

I Vigilo finner dere både funksjonene hentemeldinger og meldinger.

Hentemeldinger= Skal brukes for alle avtaler om henting av andre enn foresatte eller når barnet skal gå selv. Dette gjelder både faste (repeterende) og enkelthendelser.

Meldinger= Alle beskjeder som ikke omhandler gå-/henteavtaler.

For at våre 250 elever skal få best mulig tilbud her på AKS, er vi avhengige av et godt samarbeid med dere foresatte. Vi ønsker å prioritere tiden mellom kl. 13.00-16.30 sammen med barna, for å gjennomføre gode aktiviteter og å stille opp for de barna som har behov for hjelp og støtte.

Beskjeder som skal til AKS må derfor være lagt inn i Vigilo innen kl. 12.00 samme dag. Det vil være mulig å legge inn dagsaktuelle hentemeldinger etter kl. 12.00, men vi kan ikke garantere at meldinger blir lest og fulgt opp.

Alle tidligere gå-/henteavtaler dere har sendt inn vil være nullstilt fra 19.januar.

Dere må derfor legge inn faste gå-/henteavtaler for barnet på nytt i Vigilo.

Jo mer forutsigbarhet, jo enklere blir det for både barna, oss og dere.

Barn som går selv

Barn som har avtale om å gå selv, må i stor grad ta ansvar for dette selv (hvor de skal gå, hvem de skal møte og hva de skal ha med seg av utstyr).

Vi ber dere foresatte vurdere om barnet er modent for dette ansvaret. Hvis barnet synes dette er utfordrende, anbefaler vi at barnet blir hentet av en voksen.

AKS sørger selvfølgelig for å sende barnet av gårde til avtalt tid.

Rutiner ved utkryss

- Alle barn OG voksne må stå i kø ved kryssebordet.
- Den som skal krysse seg ut må si fullt navn.
- Vent til du får ok før du går.
- Ha forståelse for at det til tider er mange som venter.

Åpningstider

Vi ber foresatte respektere åpningstidene på AKS og at barnet hentes senest kl. 16.25, slik at de ansatte har tid til å rydde seg ut og låse kl. 16.30.

Kommunikasjon utenfor VIGILO

Alle ansatte på AKS kan se alle meldinger og hentemeldinger som legges inn. Derfor skal det ikke sendes meldinger med sensitiv informasjon via Vigilo.

Dersom du trenger å henvende deg direkte til baseleder rundt situasjoner/hendelser som har oppstått eller har annen sensitiv informasjon ber vi dere kontakte oss på e-post (aks.lilleaker@osloskolen.no).

Ved krise i løpet av ettermiddagen ber vi dere ringe direkte på kryssebordstelefonen (48217389). Mellom kl. 13.00-16.30 er vi opptatt med barna. Vi kan derfor ikke garantere at telefonen blir besvart til enhver tid.

Forventninger til foresatte angående eksterne aktiviteter

- At dere legge inn eksterne aktiviteter som faste hentemeldinger i Vigilo. Vi sender ikke barnet av gårde om det ikke foreligger en beskjed fra dere, uavhengig om aktiviteten er på skolen eller ikke.
- Dere må selv endre sluttdato for hentemeldingen i Vigilo dersom barnet slutter på en aktivitet. Skal barnet stå over en dag må dere legge inn en ny hentemelding for den aktuelle dagen.
- Endring i hentemeldinger må meldes innen kl. 12 samme dag. Vi kan ikke garantere at beskjeder som kommer inn etter dette blir registrert og fulgt opp.

- Forståelse for at vi ikke sender barna på eksterne aktiviteter om de ikke vil. Vi har ikke ressurser til å gå i dialog med barnet om dette, det er heller ikke vår jobb.
- NB: De elevene som skal på eksterne aktiviteter utenfor skolens område skal krysse seg ut når de går og eventuelt inn igjen om de kommer tilbake på AKS. AKS har ikke kommunikasjon med eksterne aktører.

Det er viktig at alle får lest informasjon sendt tidligere. Er kommer noen tilleggsopplysninger vi har erfart enn så lenge:

- En hentemelding som allerede har startet opp kan ikke slettes. Dere må endre sluttdato om den ikke gjelder lengre eller legge inn en ny for samme dag.
- Det er alltid den hentemeldingen som er lagt inn sist som vil gjelde. Det vil si at selv om barnet har en fast avtale på tirsdager, kan dere legge inn en ny hentemelding for akkurat denne dagen uten at dere trenger slette den faste avtalen.
- Gå-avtaler har ikke mulighet for å skrive kommentarer. Er det behov for å presisere beskjeden ber vi dere velge «hentes av», og skrive i kommentarfeltet at barnet skal gå selv.
- Har barnet mulighet til å gå mellom to klokkeslett ber vi dere skrive siste mulige klokkeslett på avtalen, og presisere i kommentarfeltet når barnet kan gå.
- Minner om at gå-/henteavtaler ikke skal sendes som en «melding» i Vigilo, men skal legges inn under funksjonen «hentemeldinger».
- Minner også om at ALLE tidligere faste avtaler må legges inn av dere foresatte.

Hjelpesenter for VIGILO:

<https://vigilo.zendesk.com/hc/no/categories/4646232537116>